

หลักสูตรการใช้งาน Social Media สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อการสื่อสารและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (ทีดีจีเอ)
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ปัจจุบันมีสื่อออนไลน์ หรือ Social Media ของหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนมาก แต่ยังขาดการใช้งานเพื่อสื่อสารและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย จากเรื่องดังกล่าวสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (ทีดีจีเอ) ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงได้จัดทำหลักสูตรนี้ขึ้นมาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและความสำคัญของการใช้งาน และการบริหารจัดการ Social Media ของหน่วยงานในการสื่อสารและบริการประชาชน มีความพร้อมต่อการสื่อสารและบริการประชาชนในยุคที่พฤติกรรมกรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสามารถสร้างการรับรู้ และมีส่วนร่วมของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่น ตระหนักถึงความสำคัญการใช้งาน Social Media ของหน่วยงานในการสื่อสารและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่น ได้อัปเดตเทรนด์เทคโนโลยี และการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนบน Social Media
- เพื่อส่งเสริมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและระดับท้องถิ่น สามารถใช้งาน Social Media เพื่อสร้างการรับรู้ และมีส่วนร่วมของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
- เพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ระหว่างผู้ดูแล Social Media ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการศึกษาร่วมกัน

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่สนใจ

จำนวนรุ่นและจำนวนผู้อบรม

จำนวน 2 รุ่น / รุ่นละ 50 ท่าน

รูปแบบการอบรมและสิ่งที่ต้องจัดเตรียม

การอบรมในรูปแบบการบรรยายและสาธิตแนวทางการหลักสูตร Social Media For Government และตอบข้อซักถามเชิงปฏิบัติ ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมอบรมต้องเตรียม Notebook เพื่อเข้าศึกษาหลักสูตร

สิ่งที่ผู้อบรมจะได้รับ

- ไฟล์ประกอบการบรรยายในรูปแบบ PDF File
- ประกาศนียบัตรสำหรับผู้เข้าร่วมการอบรม

ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 1 วัน

ตารางการอบรม

- รุ่นที่ 1 จัดอบรมในวันที่ 25 สิงหาคม 2566 เวลา 08.30 – 16.30 น.
- รุ่นที่ 2 จัดอบรมในวันที่ 6 กันยายน 2566 เวลา 08.30 – 16.30 น.

รายชื่อวิทยากรในการอบรม

ขจร เจียรนัยพานิชย์ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Social Media (CEO The Zero Publishing)

ตารางการฝึกอบรม

หัวข้อ		วิทยากร
Module 1: ใช้ Social media อย่างไร? ให้ภาพลักษณ์องค์กรดี		
1	09.00-09.30 น.	พิธีเปิด หลักสูตรการใช้งาน Social Media สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
	09.30-10.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> เทรนด์การใช้ Social Media ของประเทศไทย
	10.00-11.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> จุดแข็งของสื่อออนไลน์แต่ละแพลตฟอร์ม Facebook YouTube Twitter และ Tiktok Case Study การใช้ Social Media ที่โดดเด่นขององค์กรอื่นๆ
Module 2: การจัดการ Social Media ต้องทำอะไรบ้าง?		
2	11.00-12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> วิธีการใช้งานและขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อความปลอดภัย (Security)
	12.00-13.00 น.	พัก รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> การผลิต Content ให้สวยงามและเหมาะสมแต่ละช่องทาง ต้องทำอย่างไร(Size ขนาดของการผลิตชิ้นงาน Content, วิธีการเลือกรูปผู้บริหาร, วิธีการ LIVE ถ่ายทอดสดที่ดี) การผลิตคลิป Tiktok และ Reels สำหรับหน่วยงานรัฐ
	14.00-14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> Do & Don't สิ่งที่ต้องทำ และ ไม่ควรทำ ในฐานะ แอดมิน Case Study
Module 3 แนวทางการให้บริการประชาชนผ่าน Social Media		
3	14.30-15.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> แนะนำเครื่องมือต่างๆ สำหรับใช้งานในออนไลน์ Case Study วิธีการตอบและการให้ข้อมูลประชาชน, แนวทางการตอบคำถาม
	15.30-16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> Crisis Management วิธีการรับมือลูกค้าหัวร้อน หรือ ดราม่า ในออนไลน์ Fake News วิธีตรวจสอบและชี้แจง
	16.00-16.30 น.	บทสรุป: ทำไมต้องใช้ช่องทาง Social Media ใช้แล้วให้อะไร
	16.30-17.00 น.	พิธีปิด และมอบประกาศนียบัตร

หมายเหตุ : กิจกรรมสามารถปรับเปลี่ยนเวลาได้ตามความเหมาะสม

ค่าลงทะเบียนอบรมในหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร	ค่าลงทะเบียน (บาท/คน)
หลักสูตร Social Media For Government	3,900 บาท

หมายเหตุ :

- ค่าลงทะเบียนเป็นราคาโดยรวม VAT ร้อยละ 7 เรียบร้อยแล้ว และ ราคาดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาทิ กิจกรรมอื่นใดนอกเหนือจากที่หลักสูตรกำหนดไว้ (ค่าเดินทางและค่าที่พัก)
- ค่าลงทะเบียนฝึกอบรม รวมค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง และเอกสารประกอบการฝึกอบรม (pdf file)
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ รวมถึงการปรับเปลี่ยนรายละเอียดต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์โดยคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เป็นสำคัญ ซึ่ง DGA จะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทราบล่วงหน้า
- ขอสงวนสิทธิ์อบรมในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนเข้ารับการอบรมไม่ถึง 30 ท่าน
- ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดอบรมในรอบเวลาที่กำหนด แก่ผู้ลงทะเบียนที่ชำระเงินเข้ามาแล้วเต็มจำนวน จึงจะเปิดรุ่นถัดไป

วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

1. ท่านสามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนการอบรมเข้าบัญชีในนาม
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 013 - 0 - 20735 - 7 ธนาคารกรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา
(กรุณาโอนเงินก่อนวันเปิดอบรมอย่างน้อย 7 วัน)
2. เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอความกรุณาให้ท่าน
 - สแกนใบนำฝาก (Pay-in Slip) โอนเงิน
 - ระบุชื่อผู้บริหารที่ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม
 - ระบุชื่อหน่วยงาน และที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ
 - เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (ของหน่วยงาน) 13 หลัก
3. ส่งเอกสารที่มีรายละเอียดตามข้อที่ 2 มายัง e-mail : dcp_division@dga.or.th

เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (e-certificate)

ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมจะต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาการฝึกอบรมฯ จึงจะถือว่าผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (e-certificate)

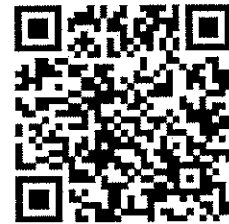
สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรมพิกนิก (Picnic Hotel Bangkok)

ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

เพื่อดูเส้นทางการเดินทาง หรือ <https://goo.gl/maps/CW5WyHso2XTYUWVF9>

โทรศัพท์สอบถามเส้นทางการเดินทางได้ที่ 02 245 7999




สอบถามรายละเอียด


หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่


1. นางสาวชญาพร แสนรัมย์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3492
2. นายสุเมธ สุทธิกุล หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3439
3. นางสาวธีระดา ตูลาพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3474
4. นางสาวธัญยิกา ภูธงแก้ว หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3476
5. นางสาวสุพินดา ดำรงปัญจวงศ์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080-045-3478

หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dcp_division@dga.or.th

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.

 ที่อยู่ ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

 โทร 02 612 6060

 โทรสาร 02 612 6013

 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dcp_division@dga.or.th