

สรุปผลการดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๑	การให้บริการสื่อเอกสาร วิดีทัศน์ ข้อมูล/ข่าวสารการเกษตร การรับเรื่อง-ประสานส่งต่อแก่ผู้มารับบริการด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ ณ จุดให้บริการศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	๑.๑) มารับบริการด้วยตนเอง ๑.๒) ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน ๑๓๗ ราย - จำนวน ๑๗๖ ราย - รวมทั้งสิ้น ๓๑๓ ราย - เรื่องที่มีผู้รับบริการให้ความสนใจ ๓ อันดับแรก คือ <p>๑) การปลูกผักสวนครัว ได้แก่ การเพาะเห็ดฟาง การปลูกคะน้า แตงกวา การปลูกผักสลัด และการปลูกผักสวนครัวในกระถาง (กวาดตุงฮ่อเต้ มะเขือเทศ คะน้าใบหยิก เบบี้แครอท และแรดิช)</p> <p>๒) การปลูกไม้ผล ไม้ยืนต้น ได้แก่ การปลูกทุเรียนเพื่อส่งออกไปประเทศจีน การปลูกขนุน ชมพู่ กล้วย มะม่วง ปาล์มน้ำมัน ยางพารา มันสำปะหลัง การป้องกันดูแลโรคใบด่างมันสำปะหลัง การส่งเสริมการทำเกษตรแปลงใหญ่ไม้ผล-ไม้ยืนต้น สถิติพื้นที่การเพาะปลูกไม้ผลในแต่ละจังหวัด</p> <p>๓) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร การจัดการดินและปุ๋ย การปลูกพืชคลุมดิน การหาค่าวิเคราะห์ดินเพื่อการปลูกพืช และการวางระบบน้ำหยดเพื่อการเพาะปลูก</p>
๒	ผลิตและเผยแพร่ภาพกราฟิก Q&A เรื่องนี้มีคำตอบ เพื่อตอบประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาการผลิตทางการเกษตร	- เผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร	<p>มีจำนวน ๒ เรื่อง ประกอบด้วย</p> <p>๑) เรื่อง อาสาสมัครเกษตรหมู่บ้าน (อกม.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๑๗,๘๑๐ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๘๙๒ คลิก - ยอดการแชร์ จำนวน ๑๘๑ แชร์ - ยอดการแสดงความรู้สึกรัก จำนวน ๑๓๑ คน <p>(กดอีโมชันโลว์ จำนวน ๑๓๐ คน , กดอีโมชันเลิฟ จำนวน ๑ คน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการคอมเมนต์ จำนวน ๑ คอมเมนต์

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<div data-bbox="1203 232 1829 613"> <p>พันธุ์พืช กิจแก้ว แล้ว อกม. มีวาระกี่ปีครับ ถูกใจ ตอบกลับ 2 สัปดาห์</p> <p>ผู้เขียน กรมส่งเสริมการเกษตร พันธุ์พืช กิจแก้ว คราวละ 4 ปี ค่ะ ถูกใจ ตอบกลับ 2 สัปดาห์</p> </div> <p>๒.เรื่อง การขึ้นและปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร สำคัญไฉน?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๑๑,๘๕๕ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๓๖๗ คลิก - ยอดการแชร์ จำนวน ๑๒๒ แชร์ - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๖๐ คน (กดอิโมชันโล่ จำนวน ๖๐ คน)
๓	นำเข้าองค์ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์	๓.๑) Youtube กรมส่งเสริมการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้าชม ๒,๒๓๕ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตาม ๖๙๐ คน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๒๙ เรื่อง ดังนี้ <p>๑) ศูนย์วิทยบริการฯ นำเข้า จำนวน ๕ เรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เกษตรกรผู้นำ Contract Farmer COF - ทูเรียนภูเขาไฟ จ.สรีสะเกษ - การจัดการศัตรูพืชโดยวิธีผสมผสาน - ศูนย์การเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อม อ.ปากพลี จ.นครนายก - โครงการสำนึกรักบ้านเกิด ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<p>๒) กลุ่มพัฒนาสื่อฯ นำเข้า จำนวน ๒๔ เรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้วิธีการผลิตและขยายพันธุ์แตนเบียน ตอนที่ ๒ - แปลงใหญ่ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ต.เขารวก อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี - แปลงใหญ่ทุเรียน ต.ท่ากุ่ม-เนินทราย อ.เมืองตราด จ.ตราด - แปลงใหญ่มังคุด ต.ท่าหลวง อ.มะขาม จ.จันทบุรี - แปลงใหญ่กล้วยหอมทอง ต.ถ้ำวัวแดง อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ - แปลงใหญ่จิ้งหรีด ต.บ้านหัน อ.โนนศิลา จ.ขอนแก่น - การพัฒนาผลิตภัณฑ์ - แปลงใหญ่ข้าว ต.หนองเมือง อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี - แปลงใหญ่มันสำปะหลัง ต.นาโพธิ์ อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลฯ - แปลงใหญ่กาแฟบ้านมณีพฤษ์ ต.งอบ อ.ทุ่งช้าง จ.น่าน - แปลงใหญ่มะม่วง ต.ป่ากลาง อ.ปัว จ.น่าน - แปลงใหญ่พืชผัก ต.บ่อหลวง-บ่อสลี อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ - แปลงใหญ่มะม่วงโชคอนันต์ ต.น้ำชุม อ.ศรีนคร จ.สุโขทัย - แปลงใหญ่มะขาม ต.วังบาล อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ - การป้องกันกำจัด โรคไหม้ข้าว - แปลงใหญ่ข้าว ต.บึงปลาทุ อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ - แปลงใหญ่ฝัังโพรง ต.ตะโหมด อ.ตะโหมด จ.พัทลุง - แปลงใหญ่ผักไฮโดรโปนิคส์ ต.นาเคียน อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช - แปลงใหญ่ปาล์มน้ำมัน ต.ราชกรุท อ.เมือง จ.ระนอง - แปลงใหญ่กล้วยไม้ ต.ไผ่หูช้าง อ.บางเลน จ.นครปฐม - แปลงใหญ่ลำไย ต.หนองตอง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ - แปลงใหญ่ผัก ต.บางเตย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี - การตรวจวิเคราะห์สารพิษตกค้างด้วยชุด GT - แปลงใหญ่มันสำปะหลัง ต.โนนเมืองพัฒนา อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
		๓.๒) เผยแพร่ความรู้ผ่านทวิตเตอร์ กรมส่งเสริมการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนการเข้าชมทั้งหมด ๑๑,๙๐๐ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้นเป็น ๑,๖๗๒ คน - จำนวนผู้เข้าชมเฉลี่ย ๓๙๗ คน หรือครั้ง/วัน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๔๓ เรื่อง - เรื่องที่ถูกนำขึ้นแสดงสูงสุด ๒ ลำดับแรก คือ ๑) ดาหลา ไม้ดอกสวย รวยสรรพคุณ ควรค่าแก่การอนุรักษ์ เข้าชม ๖๖๕ ครั้ง ๒) วิธีดูแลสวนปาล์มน้ำมันหลังน้ำท่วม เข้าชม ๓๔๑ ครั้ง
๔	นำเข้าองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	๔.๑) เว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริม การเกษตร http://esc.doae.go.th	จำนวนผู้เข้าชม ๙,๙๙๘ ราย ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ชาวประชาสัมพันธ์ จำนวน ๔ เรื่อง - infographic จำนวน ๑๕ เรื่อง - การระบาคศัตรูพืช จำนวน ๘ เรื่อง - หนังสือ e-Book ๗ เรื่อง - องค์ความรู้ Facebook Live ของศูนย์ส่งเสริม เทคโนโลยีการเกษตรด้านแมลงเศรษฐกิจ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๐ ตอน
		๔.๒) จัดทำหนังสือ e-Book องค์ความรู้ ด้านการเกษตรในรูปแบบชั้นหนังสือ http://anyflip.com/bookcase/vofan	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าและเผยแพร่ e-Book เพิ่มขึ้น จำนวน ๔ เรื่อง - มีจำนวนผู้เข้าชมทั้งสิ้น จำนวน ๑๒๗ ครั้ง
		๔.๓) องค์ความรู้สำหรับขึ้นเฟซบุ๊กกรม ส่งเสริมการเกษตร	จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑.การพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีและเครือข่าย ๒.ระบบการให้น้ำพืชแบบอัจฉริยะ ๓.ผลิตภัณฑ์แปรรูปแมลงเศรษฐกิจ ๔.วัสดุปรับปรุงบำรุงดิน
		๔.๔) เว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริม การเกษตร www.servicelink.doae.go.th	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๙ เรื่อง - จำนวนผู้เข้าชม ๑,๖๕๓ ครั้ง

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๕	การบริการห้องสมุด	๕.๑) ห้องสมุดกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น ๕ อาคารส่งเสริมการเกษตรเบญจสิริภักดิ์	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำทะเบียนเอกสาร นิตยสาร/วารสาร ที่จัดซื้อและได้รับจากหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑๖ เล่ม - จำนวนผู้เข้าใช้บริการ บริการยืม-คืน จำนวน ๑๖๕ ครั้ง - คัดเลือกหนังสือทั่วไปที่ไม่มีการใช้งานมานาน และที่มีชื่อเรื่องเดียวกันซ้ำกันจำนวนหลายเล่ม คัดออกจากชั้นหนังสือและนำออกจากระบบ e-Library
		๕.๒) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ผ่านเว็บไซต์ http://library.doae.go.th	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์หมวดหมู่ ทำรายการหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ กรมส่งเสริมการเกษตร เข้าระบบ e-Library จำนวน ๖๙ รายการ - จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book, e-Brochure) เข้าระบบ e-Library จำนวน ๒๑ เล่ม - จัดทำสรุปสาระสำคัญของหนังสือใหม่ที่จัดซื้อเพื่อนำเข้าระบบ e-Library ในรายการหนังสือแนะนำ พร้อมจัดทำรายการหนังสือใหม่เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊กศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร - ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๗๓๗ ครั้ง
๖	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	- ใช้แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการที่เดินทางมารับบริการด้วยตนเองเป็นผู้ให้ข้อมูล	<p>การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๔๓ (ผู้ประเมินผลเป็นเกษตรกร/ประชาชนทั่วไป จำนวน ๕ คน และเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน ๙ คน) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เจ้าหน้าที่สุภาพเป็นมิตร เต็มใจบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒. ข้อมูลที่ได้รับตรงต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๗ ๓. ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๗ ๔. สถานที่เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๕. สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (โต๊ะ เก้าอี้ น้ำดื่ม คอมพิวเตอร์ ฯลฯ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	การรับฟังความคิดเห็น และตอบข้อซักถามต่อเกษตรกรและผู้รับบริการ	๗.๑) ผ่านอีเมลกลางกรมส่งเสริมการเกษตร servicelink@doae.go.th	- จำนวน ๑๗๒ คน/ครั้ง

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
		๗.๒) กรอกแบบฟอร์ม ณ จุดบริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมส่งเสริมการเกษตร	- จำนวน ๑๔ คน
		๗.๓) ตอบคำถามผ่านช่องทางยูทูบ/ ทวิตเตอร์ และโทรศัพท์	- จำนวน ๕ คน/ครั้ง ได้แก่ เทคนิคการเพาะเห็ดฟางในตะกร้า, สายพันธุ์โอคาโด, การทำน้ำมะดัน, ส้มโอทับทิมสยาม, อาสาสมัคร เกษตรหมู่บ้านจะทำงานอย่างไรและทำงานร่วมกับใคร
๘	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย - โครงการ กสศ.รักษ์ไทย สวมใส่ ผ้าไทย และผ้าพื้นเมือง ประจำปีบ ประมาณ ๒๕๖๕		- รวบรวมภาพถ่ายเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรแต่งกาย ผ้าไทยหรือผ้าพื้นเมืองในเดือนกันยายน ๒๕๖๕