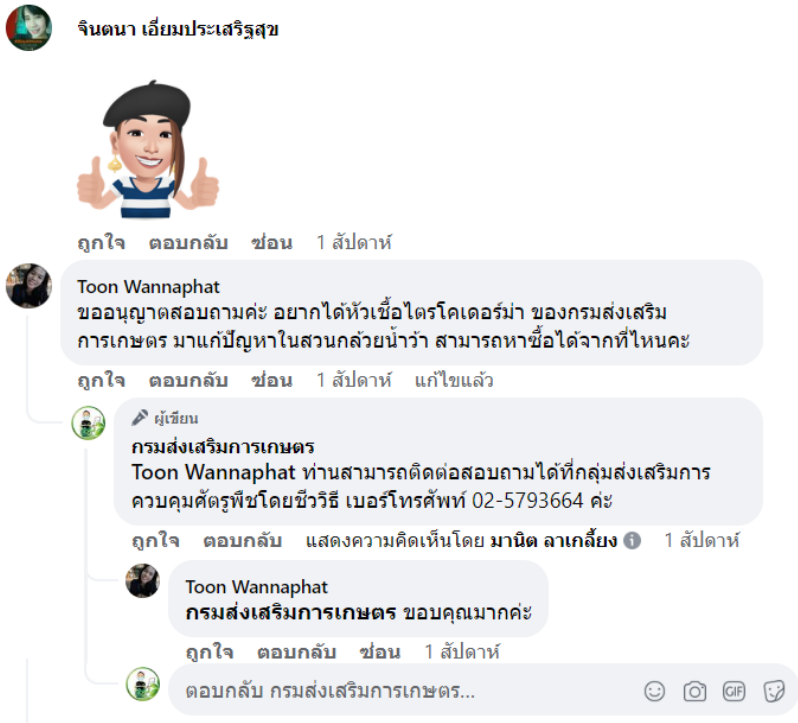


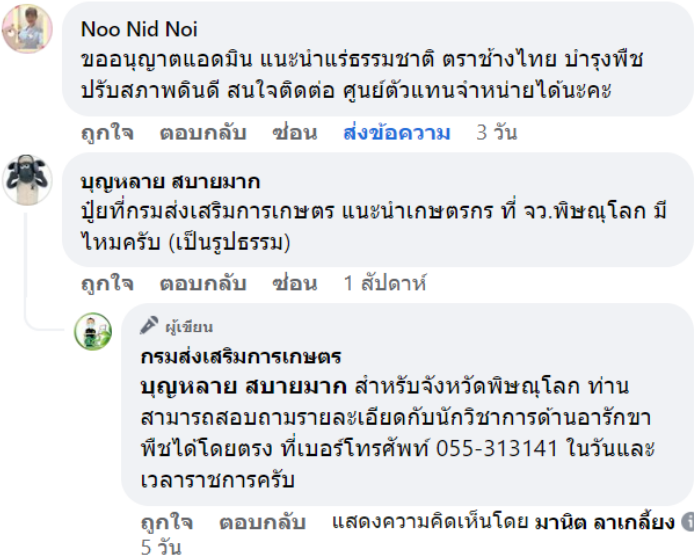

สรุปผลการดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๑	การให้บริการสื่อเอกสาร วิดีทัศน์ ข้อมูล/ข่าวสารการเกษตร การรับเรื่อง-ประสานส่งต่อแก่ผู้มารับบริการด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ ณ จุดให้บริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	๑.๑) มารับบริการด้วยตนเอง ๑.๒) ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน ๑๐๒ ราย - จำนวน ๑๒๘ ราย - รวมทั้งสิ้น ๒๓๐ ราย - เรื่องที่มีผู้รับบริการให้ความสนใจ ๓ อันดับแรก คือ <ol style="list-style-type: none"> ๑) การปลูกไม้ผล ได้แก่ การปลูกมะม่วง มะละกอ มะนาวน้ำดอกไม้ มังคุด เงาะ อะโวคาโด กล้วยเล็บมือนาง ทูเรียน(พันธุ์หอมทอง กระดุม พวงมณี) และวิธีการเลือกซื้อทุเรียนไม่ให้เจอทุเรียนอ่อน ๒) การปลูกพืชสมุนไพร ได้แก่ การปลูกกระท่อม ฟ้าทะลายโจร ขมิ้นชัน ไพล กระชายขาว กระชายดำ และการขยายพันธุ์พืช ๓) วิศวกรรมทางการเกษตร ได้แก่ การใช้โดรนทางการเกษตร การติดตั้งเครื่องรดน้ำอัตโนมัติ ระบบเกษตรอัจฉริยะ และเกษตรกรุ่นใหม่ (YSF)
๒	ผลิตและเผยแพร่ภาพกราฟฟิก Q&A เรื่องนี้มีคำตอบ เพื่อตอบประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาการผลิตทางการเกษตร	- เผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร	<p>มีจำนวน ๔ เรื่อง และกราฟฟิกประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ เรื่อง ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เรื่อง โรคใบด่างมันสำปะหลัง <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๑๔,๕๗๐ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๒๖๙ คลิก - ยอดการแชร์ จำนวน ๑๔๖ แชร์ - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๗๓ คน (กดอิมชันโลก จำนวน ๗๒ คน , กดอิมชันรัก จำนวน ๑ คน) ๒. เรื่อง มะม่วง ทานสดดี แปรรูปได้ <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๘,๖๒๑ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๓๓๐ คลิก - ยอดการแชร์ จำนวน ๑๑๗ แชร์

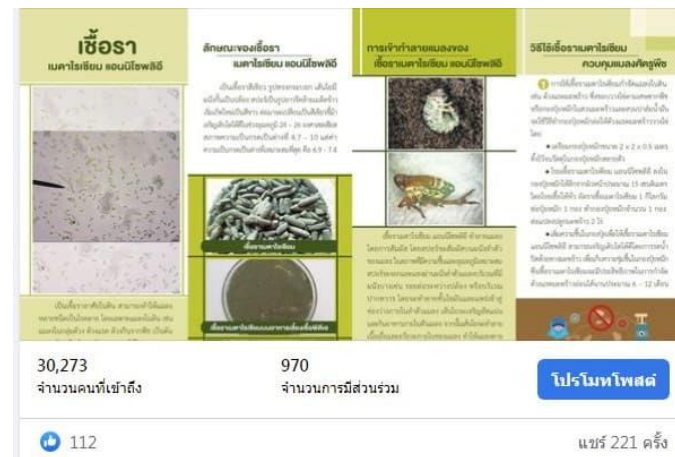
ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<p>- ยอดการแสดงความรู้จัก จำนวน ๗๖ คน (กดไอโมชันไลก์ จำนวน ๗๕ คน , กดไอโมชันรัก จำนวน ๑ คน)</p> <p>- ความคิดเห็น จำนวน ๑ ความคิดเห็น</p> <p style="text-align: right;">ความคิดเห็นทั้งหมด ▼</p> <div data-bbox="1108 435 2011 492">  แสดงความคิดเห็นในชื่อ กรมส่งเสริมการเกษตร 😊 📷 GIF 🗨️ </div> <div data-bbox="1108 508 1434 557">  Chatchai Kammeepagdee </div> <div data-bbox="1171 565 1423 898">  </div> <div data-bbox="1192 906 1549 938"> <p>ถูกใจ ตอบกลับ ชื่นชอบ 3 สัปดาห์</p> </div> <p>เขียนความคิดเห็น...</p> <p>๓. เรื่อง ทูเรียน ราชผลไม้</p> <p>- ยอดการเข้าถึง จำนวน ๑๓๓,๐๐๑ คน</p> <p>- การคลิกโพสต์ จำนวน ๔๒๐ คลิก</p> <p>- ยอดการแชร์ จำนวน ๕๔๙ แชร์</p> <p>- ยอดการแสดงความรู้จัก จำนวน ๖๖ คน (กดไอโมชันไลก์ จำนวน ๖๖ คน)</p> <p>- ความคิดเห็น จำนวน ๔ ความคิดเห็น</p>


ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<div data-bbox="1163 266 1955 984">  </div> <p>๔. เรื่อง การใช้ปุ๋ยอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๓๘,๗๕๙ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๖๖๕ คลิก - ยอดการแชร์ จำนวน ๓๗๑ แชร์ - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๑๓๑ คน <p>(กดไอโมชันไลก์ จำนวน ๑๓๑ คน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความคิดเห็น จำนวน ๓ ความคิดเห็น

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<div data-bbox="1213 266 1902 821">  <p>5. กราฟิกประชาสัมพันธ์ www.ตลาดเกษตรกรออนไลน์.com</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๑๓,๓๙๘ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๒๔๗ คลิก - ยอดการแชร์ จำนวน ๕๘ แชร์ - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๑๐๐ คน <p>(กดอีโมชันโล่ จำนวน ๙๙ คน , กดอีโมชันรัก จำนวน ๑ คน)</p>  </div>

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๓	นำเข้าองค์ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์	๓.๑) Youtube กรมส่งเสริมการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้าชม ๙๕๓ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตาม ๖๒๒ คน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้ ๑) กลุ่มพัฒนาสื่อฯ นำเข้า จำนวน ๔ เรื่อง <ul style="list-style-type: none"> - ต้นพันธุ์มะนาวแข็งแรง ต้านทานโรคและแมลง ด้วยวิธีเสียบยอดบนตอส้มโอ <ul style="list-style-type: none"> - ซอสต้มฆ่า เมล็ดสุ่วไรส - การใช้เชื้อราทำลายศัตรูพืชและโรคพืช - การทาบกิ่งฝรั่ง ๒) ศูนย์วิทยบริการฯ นำเข้า จำนวน ๔ เรื่อง <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จ.ระยอง - สถานีวิทยุเพื่อการเกษตร AM ๑๓๘๖ KHz - ขยายผลเกษตรแม่นยำ นำไปสู่เกษตรอัจฉริยะ - สับปะรดบ้านคา จ.ราชบุรี
		๓.๒) เผยแพร่ความรู้ผ่านวิทยุโทรทัศน์ กรมส่งเสริมการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนการเข้าชมทั้งหมด ๒๒,๒๐๐ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้นเป็น ๑,๔๖๓ คน - จำนวนผู้เข้าชมเฉลี่ย ๓๔๐ คน หรือครั้ง/วัน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๓๘ เรื่อง - เรื่องที่ถูกนำขึ้นแสดงสูงสุด ๒ ลำดับแรก คือ ๑) มะม่วงสดจากสวนพันธุ์ดีระดับเกรดพรีเมียมของ จ.สระแก้ว ได้รับทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ในงานเทศกาลมะม่วง และพองเพื่อนปี๒ เริ่มแล้ววันนี้ถึง ๑๗ เมษายน ๒๕๖๕ ที่ห้างโลตัส สาขารามอินทรา เข้าชม ๑,๗๒๕ ครั้ง ๒) ชาวสวนปาล์มรีบแจ้งขึ้นทะเบียน/ปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร ปี ๒๕๖๕ ให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน เพื่อเข้าร่วมโครงการประกันรายได้ฯ ปี ๖๔-๖๕ เข้าชม ๑,๖๗๘ ครั้ง

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๔	นำเข้าองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	๔.๑) เว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร http://esc.doe.go.th	จำนวนผู้เข้าชม ๕,๘๖๘ ครั้ง ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ชาวประชาสัมพันธ์ จำนวน ๔ เรื่อง - infographic จำนวน ๔ เรื่อง - การระบาดศัตรูพืช จำนวน ๑๖ เรื่อง - หนังสือ e-Book จำนวน ๗ เรื่อง
		๔.๒) จัดทำหนังสือ e-Book องค์ความรู้ด้านการเกษตรในรูปแบบชั้นหนังสือ http://anyflip.com/bookcase/vofan	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าและเผยแพร่ e-Book เพิ่มขึ้น จำนวน ๓ เรื่อง - มีจำนวนผู้เข้าชมทั้งสิ้น จำนวน ๓๔๖ ครั้ง
		๔.๓) เฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร เรื่องคู่มือส่งเสริมการหยุดเผาในพื้นที่การเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่องค์ความรู้ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ <p>๑. เรื่อง เชื้อราเมตาไรเซียม แอนนิโซพลี</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีผู้เข้าถึง จำนวน ๓๐,๒๗๓ ราย



ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<p>๒. เรื่อง แมลงหางหนีบ ควบคุมหนอนศัตรูพืช</p> <p>- มีผู้เข้าถึง จำนวน ๑๘,๒๙๔ ราย</p> 
		๔.๓) เว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร www.servicelink.doae.go.th	<p>- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๓ เรื่อง</p> <p>- จำนวนผู้เข้าชม ๑,๗๖๓ ครั้ง</p>
๕	การบริการห้องสมุด	<p>๕.๑) ห้องสมุดกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น ๕ อาคารส่งเสริมการเกษตรเบญจสิริภักดิ์</p> <p>๕.๒ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ผ่านเว็บไซต์ http://library.doae.go.th</p>	<p>- จัดทำทะเบียนเอกสาร นิตยสาร/วารสาร ที่จัดซื้อและได้รับจากหน่วยงานภายนอก จำนวน ๓๕ เล่ม</p> <p>- จำนวนผู้เข้าใช้บริการ บริการยืม-คืน จำนวน ๑๒๘ ครั้ง</p> <p>- วิเคราะห์หมวดหมู่ ทำรายการหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ กรมส่งเสริมการเกษตร เข้าระบบ e-Library จำนวน ๕๒ รายการ</p> <p>- จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book, e-Brochure) เข้าสู่ระบบ e-Library จำนวน ๔๘ เล่ม</p> <p>- จัดทำสรุปสาระสำคัญของหนังสือใหม่ที่จัดซื้อเพื่อนำเข้าระบบ e-Library ในรายการหนังสือแนะนำ พร้อมจัดทำรายการหนังสือใหม่เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊กศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร</p> <p>- ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๙๖๑ ครั้ง</p>

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๖	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	- ใช้แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการที่เดินทางมารับบริการด้วยตนเองเป็นผู้ให้ข้อมูล	การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็น ร้อยละ ๙๘.๖๗ (ผู้ประเมินผลเป็นเกษตรกร/ประชาชนทั่วไป จำนวน ๙ คน และเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน ๓ คน) ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่สุภาพเป็นมิตร เต็มใจบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒. ข้อมูลที่ได้รับตรงต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ๓. ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ๔. สถานที่เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๕. สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (โต๊ะ เก้าอี้ น้ำดื่ม คอมพิวเตอร์ ฯลฯ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	การรับฟังความคิดเห็น และตอบข้อซักถามต่อเกษตรกร และผู้รับบริการ	๗.๑) ผ่านอีเมลกลางกรมส่งเสริมการเกษตร servicelink@doae.go.th	- จำนวน ๑๘๒ คน/ครั้ง
		๗.๒) กรอกแบบฟอร์ม ณ จุดบริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมส่งเสริมการเกษตร	- จำนวน ๑๒ คน
		๗.๓) ตอบคำถามผ่านช่องทางยูทูบ และทวิตเตอร์	- จำนวน ๑๐ คน/ครั้ง ได้แก่ โกลบตอซังฟางข้าวทดแทนการเผา, วิธีผลิตสารสกัดสะเดา,การผลิตปาล์มน้ำมันคุณภาพ, นาข้าวในพื้นที่ดินเปรี้ยว, การปลูกมังคุดและข้อมูลการผลิตย้อนหลัง ๓ ปี, เชื้อราไตรโคเดอร์มาหาซื้อได้ที่ไหน วิสาหกิจชุมชนต้นแบบ,วิธีเพาะเลี้ยงเห็ดนางฟ้า, แผนการผลิตรายบุคคลและการจัดการฟาร์มแบบต่างๆ
๘	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย - โครงการ กสศ.รักษ์ไทย สวมใส่ผ้าไทยและผ้าพื้นเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕		- รวบรวมภาพถ่ายผู้สวมใส่ผ้าไทยและผ้าพื้นเมือง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ https://secreta.doae.go.th/?p=๙๖๕๙

