

หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น

Supervisory Skill for Talent Management



หลักสูตรอบรมที่เน้นการเรียนรู้
ในรูปแบบ **ลงมือทำ (Action-based Learning)**

“ครบเครื่อง เรื่องคน”

หลักสูตรที่จะทำให้คุณวิเคราะห์คนอย่างไรให้ทำงาน
ทำงานอย่างไรให้สำเร็จโดยผ่านคน และบริหารคนอย่างไรให้ตอบเจตน์ขององค์กร

ตระหนักรู้
ความแตกต่างของคน >

เรียนรู้ทักษะบริหาร
และภาวะการนำคน >

มีเครื่องมือบริหาร
และพัฒนานคน >



อบรม 1 ได้ 7

- ✓ ประกาศนียบัตร
- ✓ Strengths Finder
- ✓ หนังสือ 100 สูตรไม่ลับการพัฒนานคน
- ✓ เอกสารประกอบการอบรม
- ✓ กระเป๋า
- ✓ เสื้อรุ่น
- ✓ เครื่องข้าย



เปิดอบรม 3 รุ่น

On-site ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

SupTa 1: วันที่ 29 ส.ค. – 2 ก.ย. 65 เวลา 09.00 – 16.00 น.
SupTa 3: วันที่ 28 พ.ย. – 2 ธ.ค. 65 เวลา 09.00 – 16.00 น.

Online via ZOOM

SupTa 2: วันที่ 17 – 28 ต.ค. 65 เวลา 14.00 – 17.00 น.



เน้นนำความรู้ที่เรียน ไปปฏิบัติได้จริง

- ★ บทบาทและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น (Performance Leadership & Management) บริหารคนให้ทำงานอย่างไร
- ★ การค้นหาและสร้างความผูกพัน (Employee Commitment/Engagement)
- ★ การวินิจฉัยลูกน้องด้วย Strengths Finder
- ★ การโค้ชลูกน้องด้วย Strengths Finder
- ★ การสื่อสารเพื่อการมอบหมายงาน และการกำกับผลงาน (Work delegations & Monitoring) และการให้ Feedback
- ★ ภาวะผู้นำแบบไหนได้ใจลูกน้อง
- ★ ฝึกทักษะการฟังและให้คำปรึกษา (Counselling)
- ★ เข้าใจ เข้าถึง ความต่างของ Generations
- ★ การพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) เพื่อการจัดทำ IDP (Individual Development Plan)

ค่าธรรมเนียม

On-site: 20,000 บาท
Online: 15,000 บาท

สมัครอบรม 4 ท่านขึ้นไป ลดท่านละ 10%
ศิษย์เก่า NIDA ลดท่านละ 5 %

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารที่มีทีมงานและลูกน้อง



REGISTER NOW
www.hrd.nida.ac.th

MORE
INFO



พี่ดา พลเพิ่ม **รับจัดอบรมแบบ Inhouse**

02-727-3475 มือถือ 094 742 9353



peeradaphonperm@gmail.com



โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับต้น – ด้านการบริหารคน

Supervisory Skill for Talent Management (**SupTa**)

คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หลักการและเหตุผล

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาที่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของโลก **กลยุทธ์ที่ 4** การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ **กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1** ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีศักยภาพมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้การจะทำให้กลยุทธ์นี้ประสบความสำเร็จผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจำเป็นต้องมีสมรรถนะในการบริหารและพัฒนาคนเพื่อพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนองค์กร การจะพัฒนาคน ทีม และองค์กรจำเป็นต้องมีชุดความรู้ที่เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ รวมถึงการได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันจากองค์กรที่มีบริบทเหมือนและแตกต่างกันเพื่อส่งเสริมให้เกิดแนวคิดเชิงนวัตกรรมในการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารและพัฒนาคน

นอกจากนี้ผลงานวิจัยเรื่องการพัฒนาสมรรถนะด้านภาวะผู้นำ (Leadership Competency Development) (Akaraborworn & Sritanyarat, 2017*) สะท้อนให้เห็นว่าภาวะผู้นำจำเป็นต้องมีในบุคลากรทุกกลุ่ม หากแต่ผลการศึกษาพบว่า ภาวะผู้นำมีความแตกต่างกันในแต่ละระดับ โดยแต่ละองค์กรสามารถแบ่งกลุ่มคนในองค์กรออกเป็น 5 ระดับเป็นอย่างน้อย คือ ระดับปฏิบัติการระดับต้น ปฏิบัติการอาวุโส ผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ บางองค์กรอาจมีการแบบบุคลากรออกเป็นสายวิชาชีพอีก 2 กลุ่ม เช่น กลุ่มชำนาญการ และกลุ่มเชี่ยวชาญ (ดูภาพที่ 1)

ดังนั้น **หลักสูตรฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารด้านการบริหารคนและพัฒนาองค์กร หรือ HR4NonHR** จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารที่มีใช้ปฏิบัติงานด้านบริหารบุคคล หรือรับผิดชอบงานทรัพยากรมนุษย์โดยตรงได้เรียนรู้บทบาทหน้าที่ ภาวะผู้นำ และหลักการบริหารจัดการคน อันจะสามารถส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนองค์กรได้ตั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์กรได้สำเร็จ

*Akaraborworn, C., & Sritanyarat, D. (2017). Leadership development in Thailand. In A. Ardichvili & K. Dirani (Eds.), *Leadership development in emerging market economies*. (pp. 149- 167). NY: Palgrave Macmillan. (The book is the recipient of the R. Wayne Pace HRD Book of the Year Award).

Managerial Competency & Leadership Levels			
Top Management	Visioning & Strategic Leadership	To develop vision, communicate vision, and inspire everyone in the organization to have passion to achieve the company vision.	- Networking - Inspiring Communication - Strategic Thinking - Visioning Leadership
Middle Mgt.	Change Leadership	To involve everyone in the organization in executing the corporate strategy in the areas of their responsibilities in order to achieve organizational triple bottom line performance outcomes: Financial, Social and Environment.	- Influencing (Communication) - Change Mgt & Teamwork - Entrepreneurship - Organization Development
First Line Mgt	Performance Leadership	To get work done by setting goals, coaching subordinates, monitoring the assigned works formally and informally, and providing feedback to improve the subordinates' performance.	- Proactive working - Advising skill - Teamwork - Coordination (Coaching & Feedback)
Senior Specialist	Change Leadership	To provide consultancy to business units to leverage the organization performance	- Organization Savvy - Project Management & Planning - Analytical Thinking - Consulting Skills
Specialist	Team Leadership (2)	To conduct special project(s) within an organization unit by collaborating with other team members.	- Consulting Skill - Teamwork - Coordination - Agility & Flexibility
Senior Operation	Mentoring & Team Leadership (1)	To mentor the novices in the business unit and to be able to perform and solve problems by themselves	- Teamwork - Coordination & Mentoring - Agility & Flexibility - Initiative
Operation	Self Leadership	To have self-influence perspective that concerns leading oneself.	- Teamwork - Coordination - Agility & Flexibility - Initiative

ภาพที่ 1: สมรรถนะด้านการบริหารและภาวะผู้นำที่แตกต่างในแต่ละกลุ่มบุคลากร
(ประยุกต์จาก Akaraborworn & Sritanyarat, 2017)

โดยในภาพรวมมีด้วยกัน **3** หลักสูตร

- หลักสูตรผู้บริหารระดับต้น: **SupTa** (Supervisory Skill for Talent Management)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับกลาง: **Change Agent** (People & System Development)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง: **Visionary Leader** (Visioning & Strategic Leadership)

วัตถุประสงค์ (Output):

1. เพื่อให้ผู้บริหารที่เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความตระหนัก ถึงบทบาทของตนเองที่ถูกคาดหวังในการบริหารและการนำองค์กร
2. เพื่อพัฒนาชุดสมรรถนะด้านภาวะการนำ (Leadership Competency) และสมรรถนะด้านการบริหารคน (HR Managerial Competency) ให้กับผู้บริหารองค์กรในแต่ละระดับ ซึ่งชุดสมรรถนะนี้มีความแตกต่างกันในแต่ละระดับบริหาร
3. เพื่อพัฒนาระบบการคิด “วินิจฉัยก่อนการพัฒนา” หรือ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” อันเป็นทักษะที่สำคัญในการบริหารที่แตกต่างตามบริบทขององค์กร (Context-based Development) และความแตกต่างหลากหลายของบุคลากรในองค์กร (Diversity Management) โดยเรียนรู้การใช้เครื่องมือในการบริหารและพัฒนา
4. เพื่อสร้างเครือข่ายผู้บริหารด้านพัฒนบริหารศาสตร์ในด้านการบริหารและพัฒนาคนเพื่อพัฒนาองค์กร

✚ ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Outcome & Impact):

- 1.บุคลากรในระดับบริหารมีสมรรถนะด้านภาวะผู้นำถึงพร้อมในการบริหารจัดการคนและพัฒนาองค์กร
- 2.องค์กรมีบุคลากรระดับบริหารที่สามารถร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นดังวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และส่งเสริมค่านิยมขององค์กรได้
- 3.บุคลากรในองค์กรเกิดความผูกพันต่อองค์กรสูงขึ้น เนื่องจากสัมพันธภาพของบุคลากรกับผู้บริหารเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญในการสร้างความผูกพัน

✚ เนื้อหาของหลักสูตรครอบคลุม

- การเปลี่ยน **Mindset** หรือชุดความคิด เพื่อให้ผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการเกิดความตระหนักรู้ในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในฐานะผู้บริหารในแต่ละระดับ
- พัฒนาทักษะที่จำเป็นในการเป็นผู้บริหารแต่ละระดับ **Skillset** อันเป็นทักษะที่มาจากงานวิจัยการพัฒนา **Leadership Competency** (Akaraborworn & Sritanyarat, 2017)
- การเรียนรู้ในรูปแบบลงมือทำ หรือ Action-based Learning ผ่านเครื่องมือ หรือ **Toolset** การประเมินตัวบุคคลและองค์กรเพื่อการพัฒนาที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานของผู้บริหารในแต่ละระดับ

✚ ภาพรวมของหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น



วิธีการเรียนการสอน

วิธีการเรียนการสอนอยู่ในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติ หรือ Action-based Learning ดังนั้นผู้เรียนต้องพร้อมในการร่วมเรียนรู้ ก่อน-ระหว่าง-หลังการฝึกอบรม (เงื่อนไขการจบหลักสูตร)

- ก่อนการฝึกอบรม: ผู้เรียนเข้าทำการประเมินตนเองด้วย **StrengthsFinder** และประเมินระบบงานทรัพยากรมนุษย์ 1 สัปดาห์ก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม
- ระหว่างการฝึกอบรม: ผู้เรียนต้องเข้าเรียนด้วยตัวเองมากกว่า 80% ของระยะเวลาที่กำหนด (30 ชม)
- หลังการฝึกอบรม: นำเสนอตัวอย่าง IDP

การให้บริการหลักสูตร

หลักสูตรมีการให้บริการใน 3 รูปแบบ

- (1) อบรมในห้องเรียนเป็น Public Course ซึ่งคณะมีตารางการเปิดหลักสูตรประจำปี
- (2) อบรมแบบ on-line ซึ่งคณะมีตารางการเปิดหลักสูตรประจำปี
- (3) อบรมแบบ In-house ซึ่งสามารถปรับเนื้อหาได้ตามความเหมาะสมของบริบทองค์กร

ระยะเวลาในการเรียน

จำนวน 5 วัน ๆ ละ 6 ชม. รวม 30 ชม. สามารถออกแบบกระบวนการเรียนให้ติดต่อกัน 5 วันหรือแบบสัปดาห์ละ 1 วัน รวม 5 สัปดาห์ ได้ตามความเหมาะสม

SupTa①: อบรม ณ.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วันที่ 29 สิงหาคม ถึง 2 กันยายน พ.ศ. 2565

SupTa②: อบรม on-line 10 ครั้งวัน ตั้งแต่วันที่ 17 ถึง 28 ตุลาคม พ.ศ. 2565

SupTa③: อบรม ณ.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วันที่ 28 พฤศจิกายน ถึง 2 ธันวาคม พ.ศ. 2565

วิทยากร

ในแต่ละหัวข้อจะมีวิทยากร จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และวิทยากรจากภายนอกสถาบันเพื่อเป็นกรณีศึกษาจาก Practitioner และผู้บริหารจากองค์กรชั้นนำ

ค่าใช้จ่าย

- SupTa รุ่นที่ 1 และรุ่น 3: คนละ **20,000 บาท** อบรม ณ.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- SupTa รุ่นที่ 2: อบรม on-line คนละ **15,000 บาท** อบรมผ่านระบบ Zoom

 **ผู้อำนวยการหลักสูตร:** ศ.ดร.จิรประภา อัครบวร

 **ผู้ประสานงานหลักสูตร:** นางสาวพีรดา ผลเพิ่ม โทร 02-727-3475 มือถือ 094 742 9353

SupTa@: อบรม ณ.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วันที่ 29 สิงหาคม ถึง 2 กันยายน พ.ศ. 2565

วัน เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิทยากร / กิจกรรม
22-26 สิงหาคม 2565	ผู้เรียนเข้าทำการประเมิน (Pre-assessment) 1) StrengthsFinder 2) ประเมินระบบงานทรัพยากรมนุษย์	
29 สิงหาคม 2565	09:00 - 12:00 บทบาทและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น (Performance Leadership & Management): บริหารคนให้ทำงานอย่างไร	ศ.ดร.จิรประภา อัครบวร
	13:00 – 16:00 การค้นหาและสร้างความผูกพัน (Employee Commitment / Engagement)	ดร.จารุวรรณ ยอดระฆัง นักจิตวิทยาองค์กร
30 สิงหาคม 2565	09:00 - 12:00 การวินิจฉัยลูกน้องด้วย Strengths Finder	อ.อนุชาติ เจริญวงศ์มิตร (Gallup: Certified Strengths Coach)
	13:00 – 16:00 การโค้ชลูกน้องด้วย Strengths Finder	
31 สิงหาคม 2565	09:00 - 12:00 การสื่อสารเพื่อการมอบหมายงาน และการกำกับผลงาน (Work delegations & Monitoring) และการให้ Feedback	รศ.ดร.วาสนา บุญสาธิต
	13:00 – 16:00 ภาวะผู้นำแบบไหนได้ใจลูกน้อง	รศ.ดร.วิชัย อุตสาหจิต
1 กันยายน 2565	09:00 - 12:00 ฝึกทักษะการฟังและให้คำปรึกษา (Counselling)	รศ.ดร.นันทา สุรักษา
	13:00 – 16:00 เข้าใจ เข้าถึง ความต่างของ Generations	รศ.ดร.อรนุช พงษ์พิบูลธรรม
2 กันยายน 2565	09:00 - 12:00 การพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) เพื่อการจัดทำ IDP (Individual Development Plan)	ผศ.ดร.ดาวิษา ศรีธีรัตน์
	13:00 – 16:00 Workshop: IDP: Individual Development Plan	

หมายเหตุ: ค่าใช้จ่ายคนละ 20,000 บาท รวมเอกสารการฝึกอบรม และอาหารว่าง อาหารกลางวัน

SupTa@: อบรม on-line 10 ครั้งวัน ตั้งแต่วันที่ 17 ถึง 28 ตุลาคม พ.ศ. 2565

วัน เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิทยากร / กิจกรรม
10-14 ตุลาคม 2565	ผู้เรียนเข้าทำการประเมิน (Pre-assessment) 1) StrengthsFinder 2) ประเมินระบบงานทรัพยากรมนุษย์	
17 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 บทบาทและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น (Performance Leadership & Management): บริหารคนให้ทำงานอย่างไร	ศ.ดร.จิรประภา อัครบวร
18 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 การค้นหาและสร้างความผูกพัน (Employee Commitment / Engagement)	ดร.จรรวณ ยอดระฆัง นักจิตวิทยาองค์กร
19 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 การวินิจฉัยลูกน้องด้วย Strengths Finder	อ.อนุชาติ เจริญวงศ์มิตร (Gallup: Certified Strengths Coach)
20 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 การโค้ชลูกน้องด้วย Strengths Finder	
21 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 ภาวะผู้นำแบบไหนได้ใจลูกน้อง	รศ.ดร.วิชัย อุตสาหจิต
24 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 การสื่อสารเพื่อการมอบหมายงาน และการกำกับผลงาน (Work delegations & Monitoring) และการให้ Feedback	รศ.ดร.วาสนา บุญสาร
25 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 ฝึกทักษะการฟังและให้คำปรึกษา (Counselling)	รศ.ดร.นันทา สุรักษา
26 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 เข้าใจ เข้าถึง ความต่างของ Generations	รศ.ดร.อรนุช พงษ์พิบูลธรรม
27 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 การพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) เพื่อการจัดทำ IDP (Individual Development Plan)	ผศ.ดร.ดาวิษา ศรีธีรรัตน์
28 ตุลาคม 2565	14:00 – 17:00 Workshop: IDP: Individual Development Plan	

หมายเหตุ: ค่าใช้จ่ายคนละ 15,000 บาท รวมเอกสารการอบรม อบรมผ่าน Zoom

SupTa๑: อบรม ณ.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วันที่ 28 กันยายน ถึง 2 ธันวาคม พ.ศ. 2565

วัน เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิทยากร / กิจกรรม
21-25 พฤศจิกายน 2565	ผู้เรียนเข้าทำการประเมิน (Pre-assessment) 1) StrengthsFinder 2) ประเมินระบบงานทรัพยากรมนุษย์	
28 พฤศจิกายน 2565	09:00 - 12:00 บทบาทและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น (Performance Leadership & Management): บริหารคนให้ทำงานอย่างไร	ศ.ดร.จิรประภา อัครบวร
	13:00 – 16:00 การค้นหาและสร้างความผูกพัน (Employee Commitment / Engagement)	ดร.จากรวรรณ ยอดระฆัง นักจิตวิทยาองค์กร
29 พฤศจิกายน 2565	09:00 - 12:00 การวินิจฉัยลูกน้องด้วย Strengths Finder	อ.อนุชาติ เจริญวงศ์มิตร (Gallup: Certified Strengths Coach)
	13:00 – 16:00 การโค้ชลูกน้องด้วย Strengths Finder	
30 พฤศจิกายน 2565	09:00 - 12:00 การสื่อสารเพื่อการมอบหมายงาน และการกำกับผลงาน (Work delegations & Monitoring) และการให้ Feedback	รศ.ดร.วาสนา บุญสาธิต
	13:00 – 16:00 ภาวะผู้นำแบบไหนได้ใจลูกน้อง	รศ.ดร.วิชัย อุตสาหจิต
1 ธันวาคม 2565	09:00 - 12:00 ฝึกทักษะการฟังและให้คำปรึกษา (Counselling)	รศ.ดร.นันทา สุรักษา
	13:00 – 16:00 เข้าใจ เข้าถึง ความต่างของ Generations	รศ.ดร.อรนุช พงษ์พิบูลธรรม
2 ธันวาคม 2565	09:00 - 12:00 การพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) เพื่อการจัดทำ IDP (Individual Development Plan)	ผศ.ดร.ดาวิษา ศรีธัญรัตน์
	13:00 – 16:00 Workshop: IDP: Individual Development Plan	

หมายเหตุ: ค่าใช้จ่ายคนละ 20,000 บาท รวมเอกสารการฝึกอบรม และอาหารว่าง อาหารกลางวัน