

สรุปผลการดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๑	การให้บริการสื่อเอกสาร วิดีทัศน์ข้อมูล/ข่าวสารการเกษตร การรับเรื่อง-ประสานส่งต่อแก่ผู้มารับบริการด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ ณ จุดให้บริการศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	๑.๑) มารับบริการด้วยตนเอง ๑.๒) ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน ๑๐๕ ราย - จำนวน ๑๖๘ ราย - รวมทั้งสิ้น ๒๗๓ ราย - เรื่องที่มีผู้รับบริการให้ความสนใจ ๓ อันดับแรก คือ ๑) การปลูกพืชสมุนไพร ได้แก่ การปลูกกัญชา การปลดล็อกกัญชา พืชจากยาเสพติด การขอรับต้นกล้า และการขยายพันธุ์พืช ๒) การปลูกไม้ผล ไม้ยืนต้น ได้แก่ การปลูกมะม่วง ยางพารา ปาล์มน้ำมัน มันสำปะหลัง การทำถ่านไม้จากยางพารา การส่งเสริมการทำเกษตรแปลงใหญ่ไม้ผล-ไม้ยืนต้น การปลูกไม้มีค่าทางเศรษฐกิจ และสถิติพื้นที่การเพาะปลูกไม้ผลในแต่ละจังหวัด ๓) การแจ้งข้อมูลการปลูกพืช การติดตามตรวจสอบข้อมูล การขึ้นทะเบียนเกษตรกร สํารวจสมาชิกของครัวเรือนผ่านแอปพลิเคชันฟาร์มบัญชี
๒	ผลิตและเผยแพร่ภาพกราฟฟิก Q&A เรื่องนี้มีคำตอบ เพื่อตอบประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาการผลิตทางการเกษตร	- เผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร	มีจำนวน ๒ เรื่อง ประกอบด้วย ๑. เรื่อง มะม่วงพันธุ์แปลก สีส้มสะดุดตา <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๓๓,๔๖๐ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๔๗๘ คลิก - ยอดการแชร์ จำนวน ๑๓๙ แชร์ - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๑๑๘ คน (กดไอโมชั่นไลก์ จำนวน ๑๑๘ คน) ๒. เรื่อง ศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน (ศจช.) <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๑๗,๘๖๓ คน - การคลิกโพสต์ จำนวน ๕๐๖ คลิก

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<ul style="list-style-type: none"> - ยอดการแชร์ จำนวน ๑๕๘ แชร์ - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๙๗ คน (กดไอโมชันไลก์ จำนวน ๙๗ คน)
๓	นำเข้าองค์ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์	๓.๑) Youtube กรมส่งเสริมการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้าชม ๔๓๐ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตาม ๖๔๑ คน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๑๐ เรื่อง ดังนี้ ๑) ศูนย์วิทยบริการฯ นำเข้า จำนวน ๕ เรื่อง <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการเลี้ยงผึ้ง - เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร - การปลูกมะนาว - วิธีตอนกิ่งฝรั่ง - ทุเรียนในวง @ ระนอง ๒) กลุ่มพัฒนาสื่อฯ นำเข้า จำนวน ๕ เรื่อง <ul style="list-style-type: none"> - การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากสารเคมี - ต้นพันธุ์ชมพู่ดีตรงตามสายพันธุ์ด้วยการตอนกิ่ง - กระท่อนทรงเครื่องของว่างจานเด็ด - การจัดการคุณภาพและมาตรฐานสินค้าเกษตร - การจัดการศัตรูพืชที่มีประสิทธิภาพ
		๓.๒) เผยแพร่ความรู้ผ่านทวิตเตอร์ กรมส่งเสริมการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนการเข้าชมทั้งหมด ๑๗,๐๐๐ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้นเป็น ๑,๕๓๗ คน - จำนวนผู้เข้าชมเฉลี่ย ๕๖๗ คน หรือครั้ง/วัน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๔๗ เรื่อง - เรื่องที่ถูกนำขึ้นแสดงสูงสุด ๒ ลำดับแรก คือ ๑) ผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนเกษตรกร**ต้องเป็นบุคคลที่ประกอบการเกษตร หรือนิติบุคคลที่มีวัตถุประสงค์ในการทำการเกษตร เข้าชม ๕๙๓ ครั้ง

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			๒) กรมส่งเสริมการเกษตร ติดตามการจัดการจัดการเกษตรเชิงพื้นที่ จับมือ GISTDA เช่น MOU ใช้ระบบเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ พัฒนาด้านส่งเสริม และแก้ภัยพิบัติทั่วไทย เข้าชม ๕๔๘ ครั้ง
๔	นำเข้าองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	๔.๑) เว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริม การเกษตร http://esc.doe.go.th	จำนวนผู้เข้าชม ๙,๔๕๓ ราย - ข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน ๕ เรื่อง - infographic จำนวน ๑๘ เรื่อง - การระบาดศัตรูพืช จำนวน ๒๕ เรื่อง - องค์ความรู้ Facebook Live ของศูนย์ส่งเสริมเทคโนโลยี การเกษตรด้านแมลงเศรษฐกิจ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๒๐ ตอน
		๔.๒) จัดทำหนังสือ e-Book องค์ความรู้ ด้านการเกษตรในรูปแบบชั้นหนังสือ http://anyflip.com/bookcase/vofan	- นำเข้าและเผยแพร่ e-Book เพิ่มขึ้น จำนวน ๒ เรื่อง - มีจำนวนผู้เข้าชมทั้งสิ้น จำนวน ๓๒๓ ครั้ง
		๔.๓) เฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร	- เผยแพร่องค์ความรู้ จำนวน ๑ เรื่อง - มีผู้เข้าถึง จำนวน ๑๖,๒๑๔ ราย
		๔.๔) เว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริม การเกษตร www.servicelink.doe.go.th	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๕ เรื่อง - จำนวนผู้เข้าชม ๑,๕๘๒ ครั้ง
๕	การบริการห้องสมุด	๕.๑) ห้องสมุดกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น ๕ อาคารส่งเสริมการเกษตรเบญจสิริภักดิ์	- จัดทำทะเบียนเอกสาร นิตยสาร/วารสาร ที่จัดซื้อและได้รับจาก หน่วยงานภายนอก จำนวน ๒๘ เล่ม - จำนวนผู้ใช้บริการ บริการยืม-คืน จำนวน ๑๖๒ ครั้ง
		๕.๒ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ผ่านเว็บไซต์ http://library.doe.go.th	- วิเคราะห์หมวดหมู่ ทำรายการหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ กรมส่งเสริมการเกษตร เข้าระบบ e-Library จำนวน ๖๒ รายการ - จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book, e-Brochure) เข้าระบบ e-Library จำนวน ๓๕ เล่ม - จัดทำสรุปสาระสำคัญของหนังสือใหม่ที่จัดซื้อเพื่อนำเข้าระบบ e-Library ในรายการหนังสือแนะนำ พร้อมจัดทำรายการหนังสือใหม่

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊กศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร - ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๖๙๒ ครั้ง
๖	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการศูนย์บริการ ร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	- ใช้แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการที่เดินทางมารับบริการด้วยตนเองเป็นผู้ให้ข้อมูล	การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๒๔ (ผู้ประเมินผลเป็นเกษตรกร/ประชาชนทั่วไป จำนวน ๙ คน และเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน ๑๒ คน) ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่สุภาพเป็นมิตร เต็มใจบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒. ข้อมูลที่ได้รับตรงต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๐ ๓. ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๐ ๔. สถานที่เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๕. สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (โต๊ะ เก้าอี้ น้ำดื่ม คอมพิวเตอร์ ฯลฯ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	การรับฟังความคิดเห็น และตอบข้อ ซักถามต่อเกษตรกรและผู้รับบริการ	๗.๑) ผ่านอีเมลกลางกรมส่งเสริมการเกษตร servicelink@doae.go.th	- จำนวน ๑๖๗ คน/ครั้ง
		๗.๒) กรอกแบบฟอร์ม ณ จุดบริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมส่งเสริมการเกษตร	- จำนวน ๒๑ คน
		๗.๓) ตอบคำถามผ่านช่องทางยูทูบ/ ทวิตเตอร์ และโทรศัพท์	- จำนวน ๘ คน/ครั้ง ได้แก่ การเพาะเห็ดฟาง, วิธีเพาะเลี้ยง แหนแดง, หักเชื้อราไตรโคเดอร์มา, การขยายพันธุ์พืช, การเก็บเกี่ยว ผลส้มโอทับทิมสยาม, การลงทะเบียนขอพันธุ์ไม้, การขยายพันธุ์กล้วย ด้วยการผ่าหน่อ
๘	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย - โครงการ กสกร.รักษ์ไทย สวมใส่ ผ้าไทยและผ้าพื้นเมือง ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕		- รวบรวมภาพถ่ายผู้สวมใส่ผ้าไทยและผ้าพื้นเมือง ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ https://secreta.doae.go.th/?p=๙๖๕๙

