

สรุปผลการดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๑	การให้บริการสื่อเอกสาร วิดีทัศน์ข้อมูล/ข่าวสารการเกษตร การรับเรื่อง-ประสานส่งต่อแก่ผู้มารับบริการด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ ณ จุดให้บริการศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	๑.๑) มารับบริการด้วยตนเอง ๑.๒) ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน ๑๓๓ ราย - จำนวน ๑๕๒ ราย - รวมทั้งสิ้น ๒๘๕ ราย - เรื่องที่มีผู้รับบริการให้ความสนใจ ๓ อันดับแรก คือ ๑) การปลูกไม้ผล ไม้ยืนต้น ได้แก่ การปลูกทุเรียน มังคุด มะม่วง มะละกอ มะนาว และการขึ้นทะเบียนพืช GI ๒) การปลูกพืชผักสวนครัวและพืชสมุนไพร ได้แก่ การปลูกผักชี กระชาย ผักไฮโดรโปนิคส์ การปลูกกระท่อม กัญชง และว่านหางจระเข้ ๓) การป้องกันกำจัดศัตรูโรคพืช และการปลูกพืชไร่ ได้แก่ การใช้เชื้อราไตรโคเดอร์มา และการปลูกมันหวานญี่ปุ่น
๒	ผลิตและเผยแพร่ภาพกราฟฟิก Q&A เรื่องนี้มีคำตอบ เพื่อตอบประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาการผลิตทางการเกษตร	- เผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร	มีจำนวน ๓ เรื่อง ประกอบด้วย ๑. เรื่อง กว่าจะเป็นเกลือทะเล <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๔,๔๔๓ คน - ยอดการแชร์ จำนวน ๒๔ แชร์ - การคลิกโพสต์ จำนวน ๖๒ คลิก - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๔๒ คน (กดอิโมชันไลก์ จำนวน ๔๒ คน) ๒. เรื่อง แอปพลิเคชัน Farmbook สมุดทะเบียนเกษตรกรดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๑๑,๗๔๘ คน - ยอดการแชร์ จำนวน ๑๕๘ แชร์ - การคลิกโพสต์ จำนวน ๒๕๐ คลิก - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๘๐ คน (กดอิโมชันไลก์ จำนวน ๗๙ คน /กดเลิฟ ๑ คน)

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๔	นำเข้้องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	๔.๑) เว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร http://esc.doae.go.th	จำนวนผู้เข้าชม ๕,๒๙๑ ครั้ง ประกอบด้วย - ข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน ๔ เรื่อง - infographic จำนวน ๕ เรื่อง - การระบาดศัตรูพืช จำนวน ๑๕ เรื่อง
		๔.๒) จัดทำหนังสือ e-Book องค์ความรู้ด้านการเกษตรในรูปแบบชั้นหนังสือ http://anyflip.com/bookcase/vofan	- นำเข้าและเผยแพร่ e-Book เพิ่มขึ้น จำนวน ๑๐ เรื่อง - มีจำนวนผู้เข้าชมทั้งสิ้น จำนวน ๓๒๖ ครั้ง
		๔.๔) เว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร www.servicelink.doae.go.th	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๕ เรื่อง - จำนวนผู้เข้าชม ๑,๖๗๘ ครั้ง
๕	การบริการห้องสมุด	๕.๑) ห้องสมุดกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น ๕ อาคารส่งเสริมการเกษตรเบญจสิริภักดิ์	- จัดทำทะเบียนเอกสาร นิตยสาร/วารสาร ที่จัดซื้อและได้รับจากหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒๔ เล่ม - จำนวนผู้เข้าใช้บริการ บริการยืม-คืน จำนวน ๑๒๓ ครั้ง
		๕.๒) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ผ่านเว็บไซต์ http://library.doae.go.th	- วิเคราะห์หมวดหมู่ ทำรายการหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ กรมส่งเสริมการเกษตร เข้าระบบ e-Library จำนวน ๔๐ รายการ - จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๔๕ เล่ม (e-Book, e-Brochure) เข้าระบบ e-Library - ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๔๑๙ ครั้ง
๖	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	- ใช้แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการที่เดินทางมารับบริการด้วยตนเองเป็นผู้ให้ข้อมูล	การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็น ร้อยละ ๙๗.๗๑ (ผู้ประเมินผลเป็นเกษตรกร/ประชาชนทั่วไป จำนวน ๔ คน และเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน ๓ คน) ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่สุภาพเป็นมิตร เต็มใจบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒. ข้อมูลที่ได้รับตรงต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๙ ๓. ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๙ ๔. สถานที่เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๕. สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (โต๊ะ เก้าอี้ น้ำดื่ม คอมพิวเตอร์ ฯลฯ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๗	การรับฟังความคิดเห็น และตอบข้อซักถามต่อเกษตรกรและผู้รับบริการ	๗.๑) ผ่านอีเมลกลางกรมส่งเสริมการเกษตร servicelink@doae.go.th	- จำนวน ๑๖๘ คน/ครั้ง
		๗.๒) กรอกแบบฟอร์ม ณ จุดบริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมส่งเสริมการเกษตร	- จำนวน ๗ คน
		๗.๓) ตอบคำถามผ่านช่องทางยูทูป และทวิตเตอร์	- จำนวน ๑๓ คน/ครั้ง ได้แก่ ถั่วเขียว พืชฤดูแล้งที่ตลาดต้องการ, ข้าว คุณค่าทางโภชนาการสูง, การปักชำไผ่, การปลูกสระสะพานฤดูฝน, พันธุ์ปาล์มน้ำมัน, ก้อนเชื้อเห็ดหลินจือ, ไม่เผา..เราทำอะไรได้บ้าง, การปลูกกระชายและชิงในกระถาง, การเพาะเห็ดฟางในตระกร้า, การปลูกและดูแลปทุมมา
๘	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย ๑. โครงการจ้างพัฒนาเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการเกษตร (Internet & Intranet) (คณะกรรมการตรวจรับ)		- ร่วมประชุมการนำเสนอความก้าวหน้าในการดำเนินงานจัดทำ เว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร ผ่านระบบ Zoom จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๕, ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ - อบรมการใช้งานเว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร สำหรับผู้ดูแลระบบ ผ่านระบบ Zoom เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕
	๒. โครงการ กสกร.รักษ์ไทย สวมใส่ ผ้าไทยและผ้าพื้นเมือง ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕	-	- จัดทำโปสเตอร์โครงการ กสกร.รักษ์ไทย สวมใส่ผ้าไทย และผ้าพื้นเมืองเพื่อมอบให้กับผู้ที่ได้รับรางวัล ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๗ ท่าน