

สรุปผลการดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๑	การให้บริการสื่อเอกสาร วิทยุทัศน์ข้อมูล/ข่าวสารการเกษตร การรับเรื่อง-ประสานส่งต่อแก่ผู้มารับบริการด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ ณ จุดให้บริการศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	๑.๑) มารับบริการด้วยตนเอง ๑.๒) ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์	- จำนวน ๑๘๐ ราย - จำนวน ๑๔๕ ราย - รวมทั้งสิ้น ๓๒๕ ราย - เรื่องที่มีผู้รับบริการให้ความสนใจ ๓ อันดับแรก คือ ๑) การปลูกไม้ผลและไม้ยืนต้น ได้แก่ การปลูกทุเรียน การทำทุเรียนแช่เยือกแข็งเพื่อการส่งออก การปลูกมะม่วง มะละกอ และมะนาว ๒) การปลูกพืชผักสวนครัวและพืชสมุนไพร ได้แก่ การปลูกขิง ข่า ขมิ้นชัน ผักไฮโดรโปนิคส์ และการทำเกษตรพันธะสัญญา พืชกระท่อม ๓) การป้องกันกำจัดศัตรูโรคพืช ได้แก่ การใช้เชื้อราไตรโคเดอร์มา และการกำจัดหนอนกออ้อยด้วยแมลงหางหนีบ
๒	ผลิตและเผยแพร่ภาพกราฟฟิก Q&A เรื่องนี้มีคำตอบ เพื่อตอบประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาการผลิตทางการเกษตร	- เผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร	มีจำนวน ๒ เรื่อง ประกอบด้วย ๑. เรื่องการดูแลไม้ผล - ไม้ยืนต้น ให้ผ่านช่วงแล้ง - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๒๗,๓๔๐ คน - ยอดการแชร์ จำนวน ๒๓๙ แชร์ - การคลิกโพสต์ จำนวน ๔๗๑ คลิก - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๑๕๑ คน (กดอิโมชันโล่ ๑๔๘ จำนวน คน /กดเลิฟ ๓ คน) - แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓ คน ๒. เรื่อง การขออนุญาตปลูกกัญชา สำหรับเกษตรกร - ยอดการเข้าถึง จำนวน ๒๓,๙๘๒ คน - ยอดการแชร์ จำนวน ๓๒๕ แชร์ - การคลิกโพสต์ จำนวน ๕๗๕ คลิก

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<ul style="list-style-type: none"> - ยอดการแสดงความรู้สึก จำนวน ๑๐๘ คน (กดอีโมชันโล่ ๑๐๗ จำนวน คน /กดว่าว ๑ คน) - แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓ คน
๓	นำเชาองค์ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์	<p>๓.๑) Youtube กรมส่งเสริมการเกษตร</p> <p>๓.๒) เผยแพร่ความรู้ผ่านทวิตเตอร์ กรมส่งเสริมการเกษตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้าชม ๓๒๖ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้นเป็น ๕๖๖ คน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้ <p>๑) กลุ่มพัฒนาสื่อฯ นำเข้า จำนวน ๖ เรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เกษตรมิติใหม่ ๒๕๖๔ <p>: ตอน ศดปช.กลไกขยายผลการใช้ปุ๋ยเพื่อลดต้นทุนการผลิต</p> <p>: ตอน โมเดลธุรกิจบริการดินและปุ๋ยเพื่อชุมชน จ.กาญจนบุรี</p> <ul style="list-style-type: none"> - Do it from home <p>: ตอน ชุปหัวหอม เมนูต้านอนุมูลอิสระ</p> <p>: ตอน เกษตรอัจฉริยะในภาพรวมของ กสท.</p> <p>: ตอน ไข่ผ่าปลุกเองก็ได้ปลุกขายก็ดี</p> <p>: ตอน ไข่ตุ๋นผ่า เมนูง่ายๆ ได้ประโยชน์</p> <p>๒) ศูนย์วิทยบริการฯ นำเข้า จำนวน ๒ เรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลผลิตข้าวเพิ่มขึ้น ๑๐ % ด้วยปุ๋ยชีวภาพ พีจีอาร์-ทู - ถั่วเขียว พืชฤดูแล้งสร้างรายได้เสริม - เรื่องที่มีผู้เข้าชมสูงสุด ๓ อันดับแรก คือ <p>๑) ไข่ผ่า ปลุกง่ายๆทำได้ที่บ้าน เข้าชม ๔๕ ครั้ง</p> <p>๒) มารูจักไข่ผ่ากันเถอะ เข้าชม ๒๙ ครั้ง</p> <p>๓) เมนูเด็ด เกษตรสร้างสรรค์ สังขยาทุเรียน และเจลลี่มังคุด เข้าชม ๓๗ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนการเข้าชมทั้งหมด ๑๓,๗๐๐ ครั้ง - จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้นเป็น ๑,๒๗๑ คน - จำนวนผู้เข้าชมเฉลี่ย ๔๒๐ คน หรือครั้ง/วัน - เผยแพร่ความรู้ จำนวน ๓๕ เรื่อง

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
			<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องที่ถูกลำขึ้นแสดงสูงสุด ๒ ลำดับแรก คือ ๑) เกษตรสิริสุข จำนวน ๒,๐๔๙ ครั้ง ๒) การขออนุญาตปลูกกล้วยา จำนวน ๖๓๓ ครั้ง
๔	นำเข้าองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	<p>๔.๑) เว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมการเกษตร http://esc.doe.go.th</p> <p>๔.๒) จัดทำหนังสือ e-Book องค์ความรู้ด้านการเกษตรในรูปแบบชั้นหนังสือ http://anyflip.com/bookcase/vofan</p> <p>๔.๓) เฟซบุ๊กกรมส่งเสริมการเกษตร เรื่องคู่มือส่งเสริมการหยุดเผาในพื้นที่การเกษตร</p> <p>๔.๔) เว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร www.servicelink.doe.go.th</p>	<p>จำนวนผู้เข้าชม ๑,๕๗๘ ครั้ง ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง - infographic จำนวน ๒ เรื่อง - การระบาคัดรูปพืช จำนวน ๑๐ เรื่อง <p>- นำเข้าและเผยแพร่ e-Book เพิ่มขึ้น จำนวน ๑๕ เรื่อง</p> <p>- มีจำนวนผู้เข้าชมทั้งสิ้น จำนวน ๘๒ ครั้ง</p> <p>- เผยแพร่องค์ความรู้ จำนวน ๒ เรื่อง</p> <p>- มีผู้เข้าถึง จำนวน ๒๑,๑๗๐ ราย</p> <p>- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๕ เรื่อง</p> <p>- จำนวนผู้เข้าชม ๑,๘๓๗ ครั้ง</p>
๕	การบริการห้องสมุด	<p>๕.๑) ห้องสมุดกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น ๕ อาคารส่งเสริมการเกษตรเบญจสิริภักดิ์</p> <p>๕.๒) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ผ่านเว็บไซต์ http://library.doe.go.th</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำทะเบียน จำนวน ๑๘ เล่ม - ขอความเห็นชอบจัดซื้อหนังสือพิมพ์ และนิตยสาร เดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม ๒๕๖๕ - ประสานงานผู้จัดจำหน่ายหนังสือ และตรวจสอบรายการหนังสือที่จะจัดซื้อ - วิเคราะห์หมวดหมู่ ทำรายการหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ กรมส่งเสริมการเกษตร เข้าระบบ e-Library จำนวน ๕๓ รายการ - จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๑ เล่ม (e-Book, e-Brochure) เข้าระบบ e-Library - ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๖๑๒ ครั้ง

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
๖	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑	- ใช้แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการที่เดินทางมารับบริการด้วยตนเองเป็นผู้ให้ข้อมูล	การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็น ร้อยละ ๙๖.๐๐ (ผู้ประเมินผลเป็นเกษตรกร/ประชาชนทั่วไป จำนวน ๙ คน และเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน ๑ คน) ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่สุภาพเป็นมิตร เต็มใจบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒. ข้อมูลที่ได้รับตรงต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ๓. ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ๔. สถานที่เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๕. สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (โต๊ะ เก้าอี้ น้ำดื่ม คอมพิวเตอร์ ฯลฯ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๗	การรับฟังความคิดเห็น และตอบข้อซักถามต่อเกษตรกรและผู้รับบริการ	๗.๑) ผ่านอีเมลกลางกรมส่งเสริมการเกษตร servicelink@doae.go.th	- จำนวน ๑๔๘ คน/ครั้ง
		๗.๒) กรอกแบบฟอร์ม ณ จุดบริการ ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมส่งเสริมการเกษตร	- จำนวน ๑๐ คน
		๗.๓) ตอบคำถามผ่านช่องทางยูทูบ และทวิตเตอร์	- จำนวน ๑๗ คน/ครั้ง ได้แก่ เรื่องเทคนิคการเพาะเห็ดฟางในตะกร้า, ถั่วเขียวพืชฤดูแล้ง, การขยายพันธุ์กล้วยด้วยการผ่าหน่อ, เทคนิคการทำมะม่วงนอกฤดู, วิธีเพาะเลี้ยงเห็ดนางฟ้า, การปลูกและดูแล สตรอเบอร์รี่พันธุ์ดี, การเลี้ยงชันโรง, การตรึงโปแตสเซียมในดิน, การบังคับยอดให้แตกตาภายหลังการต่อกิ่ง, วิธีขยายเชื้อราไตรโคเดอร์มา และ Smart Farmer & YSF
๘	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย ๑. โครงการจ้างพัฒนาเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการเกษตร (Internet & Intranet) (คณะกรรมการตรวจรับ)		- ร่วมประชุมการนำเสนอความก้าวหน้าในการดำเนินงานจัดทำเว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร ผ่านระบบ Zoom จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๕, ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ - อบรมการใช้งานเว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร สำหรับผู้ดูแลระบบ ผ่านระบบ Zoom เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ช่องทาง/วิธีให้บริการ	ผลการดำเนินงาน/ผลสำเร็จ
	๒. โครงการ กสท.รักษั้ไทย สวมใส่ ผ้าไทยและผ้าพื้นเมือง ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕	-	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งมอบใบประกาศเกียรติคุณโครงการ กสท.รักษั้ไทย สวมใส่ผ้าไทย และผ้าพื้นเมืองเพื่อมอบให้กับผู้ที่ได้รับรางวัล ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๗ ท่าน - รวบรวมภาพถ่ายเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรแต่งกาย ผ้าไทยหรือผ้าพื้นเมือง เพื่อนำไปจัดทำรายงานประจำปีกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ในเดือนกันยายน ๒๕๖๕